

Projekt

UCHWAŁA NR

RADY MIEJSKIEJ W OLECKU

z dnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Wojciech Rejterada

Uzasadnienie

31 marca 2026 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.

Po zapoznaniu się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej należy zaznaczyć, że skarżąca 28 stycznia 2026 r. złożyła pismo do Urzędu Miejskiego w Olecku z wnioskiem o podjęcie interwencji w związku z zakwalifikowaniem jej na listę rezerwową w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” – edycja 2026, które następnie zostało przekazane przez urząd do MOPS w Olecku. W odpowiedzi na powyższe pismo Dyrektor MOPS w Olecku udzieliła szczegółowych wyjaśnień pismem z 9 lutego 2026 r. Wskazano w nim, że skarżąca spełnia kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie, jednak z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc oraz zasady rekrutacji określone w Regulaminie rekrutacji i udziału w programie, stanowiącym załącznik nr 1 do zarządzenia nr 15/2025 Dyrektora MOPS w Olecku z dnia 3 grudnia 2025 r., a także zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (publikacja sierpień 2025), została umieszczona na liście rezerwowej.

Skarżąca złożyła kartę zgłoszenia do programu w terminie rekrutacji, tj. 12 grudnia 2025 r. oraz posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Łącznie do programu wpłynęło 78 zgłoszeń, przy czym liczba dostępnych miejsc wynosiła 26. W wyniku przeprowadzonej oceny skarżąca uzyskała 8 na 15 możliwych punktów. Każda karta zgłoszenia została poddana szczegółowej analizie. Z otrzymanej dokumentacji wynika, że doświadcza ona trudności związanych m.in. z barierami architektonicznymi (nierówności chodników, wysokie progi, strome podjazdy). Wskazała również szeroki zakres oczekiwanego wsparcia, obejmujący m.in. pomoc w czynnościach dnia codziennego, takich jak gotowanie, sprzątanie czy pranie, a także dodatkowe umiejętności asystenta, w tym szycie, znajomość zasad zdrowego żywienia czy umiejętność podawania insuliny. Wśród dodatkowych oczekiwań wskazała także pomoc przy remontach. Jednocześnie ustalono, że skarżąca mieszka samodzielnie, jednak posiada rodzinę oraz korzysta ze wsparcia jako uczestnik Środowiskowego Domu Samopomocy w Olecku. Należy przy tym podkreślić, że korzystała już z poprzednich edycji programu, tj. z lat 2022–2025.

Zgodnie z § 5 pkt 8 regulaminu rekrutacji, do udziału w programie kwalifikowane są osoby, które uzyskały najwyższą liczbę punktów, przy jednoczesnym uwzględnieniu ich indywidualnej sytuacji życiowej i zdrowotnej. Pierwszeństwo przysługuje w szczególności osobom samotnym, pozbawionym wsparcia innych osób, a także osobom, które nie korzystały z programu w poprzednich edycjach. W związku z uzyskaną przez skarżącą liczbą punktów, jak wskazano powyżej, została umieszczona na liście rezerwowej.

Jednocześnie osobom, które nie zostały zakwalifikowane do udziału w programie, a znalazły się na liście rezerwowej, zaproponowano inne formy wsparcia, w tym usługi opiekuńcze. Skarżąca nie wyraziła zainteresowania tymi formami pomocy, wskazując iż chce uczestniczyć wyłącznie w Programie „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”.

Następnie 12 marca 2026 r., skarżąca skierowała skargę do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, w której powieliła wcześniejsze argumenty oraz sformułowała zarzuty wobec Dyrektora MOPS w Olecku. Zarzuty te dotyczyły m.in. wprowadzenia Burmistrza Olecka w błąd poprzez przekazanie nieprawdziwych informacji dotyczących jej sytuacji, a także niewłaściwego doboru asystentów. Skarżąca wskazała również, że decyzja MOPS w Olecku skutkuje jej całkowitym wykluczeniem społecznym.

Po analizie zgromadzonego materiału należy stwierdzić, że podniesione zarzuty są bezpodstawne i nie znajdują potwierdzenia w stanie faktycznym. Sytuacja zdrowotna, rodzinna i bytowa skarżącej jest znana pracownikom MOPS w Olecku, a wsparcie udzielane jest adekwatnie do możliwości oraz obowiązujących przepisów. Pracownik socjalny pozostaje ze skarżącą w stałym kontakcie.

Proces kwalifikacji do programu odbywał się zgodnie z regulaminem oraz wytycznymi ministerstwa, które przewidują pierwszeństwo dla osób z najwyższą liczbą punktów oraz znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej, w szczególności tych, które wcześniej nie korzystały z programu. Fakt korzystania przez skarżącą z programu w latach 2022-2025 oraz uzyskana punktacja miały wpływ na jej pozycję na liście rankingowej. Gmina przyznając usługi asystencji osobistej w pierwszej kolejności uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami samotnie zamieszkujących i gospodarujących, które nie korzystają ze wsparcia innych osób, a także osób wspólnie zamieszkujących i gospodarujących nie mających możliwości wzajemnego wsparcia oraz osób, które nie korzystają ze wsparcia innych osób.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się ze stanowiskiem burmistrza, wysłuchaniu stron, a także po dokonaniu analizy sytuacji opisanej w skardze, na posiedzeniu odbytym 17 kwietnia 2026 r., rekomendowała uznać skargę za bezzasadną.

Mając na uwadze ww. ustalenia, należy uznać, że działania Dyrektora MOPS w Olecku były zgodne z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi programu, a zarzuty podniesione w skardze nie znajdują uzasadnienia.

W związku z powyższym, uznaje się skargę za bezzasadną.

Uzasadnienie

31 marca 2026 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga mieszkanki Olecka na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku w zakresie weryfikacji naboru do Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” - edycja 2026.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się ze stanowiskiem burmistrza, wysłuchaniu stron, a także po dokonaniu analizy sytuacji opisanej w skardze, na posiedzeniu odbytym 17 kwietnia 2026 r., rekomendowała uznać skargę za bezzasadną.