

Projekt

UCHWAŁA NR

RADY MIEJSKIEJ W OLECKU

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Wojciech Rejterada

W dniu 24 stycznia 2025 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (pisma z dnia 17 i 20 stycznia 2025 r.) w zakresie nierozpatrzenia wniosków oraz nieustosunkowania się do próśb o udzielenie pomocy finansowej związanej z trudną sytuacją. Skargę, według właściwości, skierował do rady Wojewoda Warmińsko-Mazurski.

Od 5 listopada 2024 roku skarżąca przebywa w mieszkaniu treningowym przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku, do którego została skierowana przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie z możliwością przebywania do 31 grudnia 2024 roku.

Skarżąca jest osobą bezrobotną, bez prawa do zasiłku, nie podejmującą zatrudnienia, ani prac dorywczych. Jest także osobą bezdomną, posiadającą ostatni adres zameldowania w Małdytach. Z uzyskanych informacji wynika, że skarżąca często zmienia miejsce pobytu i korzysta z pomocy finansowej ośrodków pomocy społecznej. Przed przyjazdem do Olecka przebywała na terenie gminy Małdyty, Nidzica i Węgorzewo. Korzystała z pomocy finansowej udzielanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nidzicy w formie zasiłków celowych i okresowych. Przebywając na terenie Olecka została objęta wsparciem zgodnie z kompetencjami i ustawą o pomocy społecznej. Art. 101 ust. 2 ustawy stanowi, że w przypadku osoby bezdomnej ubiegającej się o świadczenia, właściwą miejscowo jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały, czyli w przypadku skarżącej jest to gmina Małdyty. Udzielanie pomocy finansowej każdorazowo musi być uzgadniane z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Małdytach w związku z refundacją przyznanych świadczeń.

W okresie przebywania w mieszkaniu treningowym w Olecku skarżąca otrzymała następujące świadczenia zaspakajające podstawowe potrzeby życiowe:

Forma pomocy	Kwota zł/ miesięcznie	Okres przyznania pomocy	Organ przyznający	Data wypłaty środków
Zasiłek okresowy	388,00	01.11.2024-31.12.2024	MOPS Olecko	14.11.2024 10.12.2024
Zasiłek celowy na pokrycie części lub całości kosztów leków i leczenia	130,00	listopad	MOPS Olecko	10.12.2024
Zasiłek celowy w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności	250,00	01.11.2024 31.12.2024	MOPS Olecko	10.12.2024
Pomoc w 2024 r.				1 406,00 zł
Zasiłek okresowy	550,00	01.01-31.03.2025	MOPS Olecko	28.01.2025
Zasiłek celowy w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności	250,00	01.01-31.03.2025	MOPS Olecko	28.01.2025
Pomoc w 2025 r.				2 400,00 zł
Pomoc ogółem:				3 806,00 zł

Zgodnie z art. 2 ww. ustawy pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna jest ostatnią możliwością przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych. Poprzedzają ją z reguły świadczenia z systemu ubezpieczeń społecznych, zasiłki rodzinne i zasiłki dla bezrobotnych.

Skarżąca podczas wywiadu rodzinnego stwierdziła, że nie potrzebuje innych form wsparcia, tj. pomocy ze strony pracownika socjalnego w aktywnym poszukiwaniu pracy, gorącego posiłku i proponowanego schronienia. W celu uzyskania świadczeń osoba składająca podanie o udzielenie pomocy jest zobowiązana do współpracy z pracownikiem socjalnym między innymi poprzez podpisanie kontraktu socjalnego. Kontrakt socjalny jest umową zawartą między osobą ubiegającą się o pomoc, a pracownikiem socjalnym. Ma na celu podejmowanie wspólnych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Jego celem jest określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby zgłaszającej się o pomoc, wzmocnienie jej aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Skarżąca w dniu 4 grudnia 2024 roku odmówiła podpisania kontraktu socjalnego, co jednoznacznie jest podstawą do odmowy udzielania świadczeń. Jednak mimo tego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wyraził zgodę na refundację udzielanej pomocy finansowej.

Skarżąca złożyła podanie w dniu 2 stycznia 2025 roku o udzielenie pomocy w formie zasiłku okresowego oraz celowego na zakup żywności i leków. Wywiad rodzinny został przeprowadzony w dniu 10 stycznia 2025 roku. Z wywiadu wynika, że skarżąca nie znajduje się w sytuacji, w której świadczenia należy udzielić bez zbędnej zwłoki. Tryb pilny przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przewidziany jest jedynie w odniesieniu do świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Jego wdrożenie wymaga wystąpienia szczególnych okoliczności uzasadniających pilne przyznanie świadczeń, takich jak np. nagłe pogorszenie się stanu zdrowia, śmierć członka rodziny, zdarzenia losowe i klęski żywiołowe. Podanie zostało rozpatrzone zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i zgodnie z ustaleniami z Gminą Małdyty refundującą świadczenia.

Podczas wywiadu zaproponowano skierowanie do Schroniska dla Osób Bezdomnych w Olecku oraz jeden gorący posiłek w Stowarzyszeniu Otwarte Drzwi w Olecku. Skarżąca odmówiła powyższej pomocy twierdząc, że ma dietę specjalistyczną i nie jest osobą bezdomną. Nie przedstawiła żadnego zaświadczenia lekarskiego o konieczności stosowania specjalistycznej

diety, skierowań do lekarzy specjalistów ani innych dokumentów potwierdzających konieczność wyjazdów poza miejsce zamieszkania w celu podjęcia leczenia lub zatrudnienia. W dniu 20 stycznia 2025 r. wydano decyzję administracyjną odmawiającą przyznania zasiłku celowego na zakup leków, ponieważ skarżąca nie przedstawiła recept ani wyceny leków, które powinna przyjmować. Od tej decyzji skarżąca złożyła odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie.

Skarżąca przybiera postawę roszczeniową i żąda jak najszybszego załatwienia jej sprawy i wypłaty świadczeń. Pilną wypłatę świadczeń wyegzekwować chce grożąc odwołaniem do organów wyższej instancji, telewizją, nękając telefonami i licznymi skargami do burmistrza i wojewody. Do skarżącej nie docierają argumenty, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku działa według przepisów prawa i nie może dokonywać wypłat świadczeń na jej żądanie. Oprócz pomocy finansowej odmawia innych form wsparcia, twierdząc, że sama sobie poradzi i nie potrzebuje pomocy w znalezieniu zatrudnienia, schronienia, ustabilizowania jej sytuacji życiowej.

W związku z powyższym, uznaje się skargę za bezzasadną.

Uzasadnienie

W dniu 24 stycznia 2025 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie nierozpatrzenia wniosków oraz nieustosunkowania się do próśb o udzielenie pomocy finansowej związanej z trudną sytuacją.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się ze stanowiskiem burmistrza, wysłuchaniu strony, a także po dokonaniu analizy sytuacji opisanej w skardze, na posiedzeniu w dniu 31 stycznia 2025 r., rekomendowała uznać skargę za bezzasadną.