

Projekt

UCHWAŁA NR

RADY MIEJSKIEJ W OLECKU

z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Wojciech Rejterada

W dniu 11 grudnia 2024 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku w zakresie nierozpatrzenia oraz nie ustosunkowania się do próśb o udzielenie pomocy finansowej związanej z trudną sytuacją. Dyrektor wraz z pracownikami podjął poniższe działania.

W dniu 6 listopada 2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku wpłynęło podanie skarżącej o pomoc w formie zasiłku okresowego. Skarżąca przebywa w mieszkaniu treningowym przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku, gdzie została skierowana przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgorzewie.

W dniu 7 listopada 2024 r. przeprowadzono rodzinny wywiad środowiskowy i ustalono, że ww. jest osobą bezdomną i należy wystąpić z wnioskiem do Urzędu Stanu Cywilnego o ustalenie jej ostatniego miejsca zameldowania. W dniu 12 listopada 2024 r. skarżąca dostarczyła osobiście zaświadczenie z rejestru PESEL, gdzie wskazany został jej ostatni adres zameldowania w gminie Małdyty.

W wyniku przeprowadzonego wywiadu środowiskowego zaproponowano skarżącej pomoc w formie jednego gorącego posiłku, którego odmówiła twierdząc, że ma dietę specjalistyczną. Pracownik socjalny ustalił, że osoba nie posiada zaświadczenia o diecie specjalistycznej, a jedynie wskazówki i zalecenia pielęgniarские przy wypisie ze szpitala z 31 października 2024 r. o diecie lekkostrawnej.

W dniu 13 listopada 2024 r. wydano decyzję administracyjną przyznającą pomoc w formie zasiłku okresowego na okres od 1 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Wypłata pierwszego świadczenia nastąpiła w dniu 14 listopada 2024 r.

W dniu 15 listopada 2024 r. skarżąca złożyła kolejne podanie z prośbą o pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz zasiłku celowego na zakup leków. Wydano decyzję administracyjną dotyczącą przyznanej pomocy w formie zasiłku celowego na zakup leków w dniu 2 grudnia 2024 r. Wypłata świadczenia nastąpiła w dniu 10 grudnia 2024 r. W związku z podaniem o zakup leków poproszono o specyfikację recepty i ustalono, że nie są to specjalistyczne leki ratujące życie, a recepty wystawione były przez lekarza rodzinnego. Ustalono, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach zrefunduje koszty przyznanej pomocy.

W dniu 3 grudnia 2024 r. wydano również decyzję przyznającą pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności na okres od 1 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Wypłata świadczenia nastąpiła w dniu 10 grudnia 2024 r. (jednorazowo za 2 miesiące).

W dniu 18 listopada 2024 r. skarżąca złożyła wniosek o zasiłek socjalny, jednak w dniu 22 listopada 2024 r. wycofała podanie.

Pracownik socjalny ustalił, że skarżąca otrzymała również pomoc z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy w miesiącu październiku, o czym nie poinformowała tutejszego ośrodka. Był to zasiłek celowy na zakup leków oraz zasiłek okresowy za miesiąc październik wypłacony w miesiącu listopadzie 2024 r., przekazem pocztowym. Otrzymywała także pomoc w formie żywności z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku. Kobieta nie ponosi odpłatności za pobyt w mieszkaniu treningowym.

Ponadto, w dniu 4 grudnia 2024 r., podczas przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, odmówiła podpisania kontraktu socjalnego dotyczącego rozwiązywania jej trudnej sytuacji życiowej, co skutkuje brakiem przyznania pomocy finansowej.

Skarżąca złożyła również doniesienie do Prokuratury Rejonowej w Olecku na dyrektora oraz pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku. Prokuratura odmówiła wszczęcia postępowania.

Ze względu na brak współpracy ze strony skarżącej, zbiegu świadczeń oraz po konsultacji z pracownikiem i kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach, pracownik socjalny tutejszego ośrodka został zobligowany do odmowy przyznania jej pomocy finansowej. Jak wynika z powyższego opisu wnioski skarżącej były rozpatrywane, a zatem zarzuty nie znalazły potwierdzenia. Samo rozpatrzenie wniosku niezgodnie z jej żądaniem nie oznacza, że skarga jest zasadna, gdyż każdy wniosek musi być rozpatrzony pod kątem zgodności z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

W związku z powyższym uznaje się skargę za bezzasadną.

Uzasadnienie

W dniu 11 grudnia 2024 r. do Rady Miejskiej w Olecku wpłynęła skarga na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku w zakresie nierozpatrzenia oraz nie ustosunkowania się do próśb o udzielenie pomocy finansowej związanej z trudną sytuacją.

Stosownie do treści art. 237 § 1 kpa organ właściwy powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. Stosownie do treści art. 36 ww. ustawy o każdym przypadku niezakończono sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 16 grudnia 2024 r., po wysłuchaniu argumentów skarżącej oraz zapoznaniem się ze stanowiskiem burmistrza, a także po dokonaniu analizy sytuacji opisanej w skardze wskazuje, iż dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku działał prawidłowo i dopełnił wszelkich możliwych procedur przy rozpatrywaniu wniosków skarżącej.

W związku z powyższym komisja proponuje uznać skargę za niezasadną.