

**UCHWAŁA NR BRM.0007.16.2020**

**RADY MIEJSKIEJ W OLECKU**

z dnia 28 lutego 2020 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, 1309, 1571, 1696, 1815) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, 1629, z 2019 r., poz. 60, 730, 1133, 2196) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną przez Panią E.G., na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Grzegorz Kłoczko**

### Uzasadnienie

W dniu 7 lutego 2020 r. do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olecku wpłynęły przekazane przez Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego oraz Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego skarga Pani E.G. na rozwiązanie przez MOPS w Olecku umowy na świadczenie usługi opiekuńczych, zakwalifikowana jako skarga na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.

W treści złożonych skarg wskazano na to, że Konsorcjum realizujące usługi opiekuńcze właściwie wywiązywało się z warunków umowy, przywrócenie pracowników Konsorcjum do pracy zgodnie z wygranym przetargiem oraz wskazanie dlaczego obecnie usługi opiekuńcze realizowane są bez publicznego przetargu.

Z dniem 24 stycznia 2020 r. została rozwiązana przez MOPS w Olecku umowa zawarta w dniu 20 listopada 2019 r. pomiędzy Gminą Olecko - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olecku, a Konsorcjum Firm: Fundacją Wigor z Białegostoku i Marmed z Białegostoku ze skutkiem natychmiastowym z powodu wadliwego wykonywania usług i nieusunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie przez Wykonawcę usług.

Umowa była zawarta w związku z wyborem oferty na udzielenie zamówienia na usługi społeczne „Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Olecko od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.” w ramach ustawy Prawo zamówień publicznych. Konsorcjum miało objąć usługami opiekuńczymi 78 osób, a specjalistycznymi usługami dla osób z zaburzeniami psychicznymi 21 osób.

Zgodnie z zapisami umowy - Zamawiający w celu ochrony i zabezpieczenia podopiecznych skorzystał z prawa m.in. do sprawdzania jakości i terminowości wykonywanych usług w miejscu ich świadczenia.

Pracownicy socjalni w okresie obowiązywania umowy przeprowadzili w większości środowisk kontrolę jakości świadczonych usług. W 10. rejonach opiekuńczych w okresie od dnia 02.01.2020 r. do dnia 24.01.2020 r. sporządzono łącznie 83. protokoły kontrolne w środowiskach (w niektórych środowiskach kilkukrotnie). Spośród przeprowadzonych protokołów przyjęto zgłoszenia w poszczególnych 57. protokołach o nieprawidłowościach świadczenia usług. Ponadto łącznie do MOPS w Olecku w w/w okresie wpłynęło 31. skarg na działalność firmy świadczącej usługi, sporządzono również 30. adnotacji urzędowych o nieprawidłowościach w wykonywaniu usług. Wadliwe wykonanie usług dotyczyło nie wykonywania usług w określonych środowiskach, wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby bez posiadanych wymaganych kwalifikacji, braku kart usług w środowiskach podopiecznych bądź kart pozostawianych bez danych opiekuna i wykazu godzin świadczenia usług, częstych zmian opiekunów, nie dostosowanych godzin świadczenia usług do potrzeb podopiecznych, nie realizowania usług opiekuńczych zgodnie z harmonogramem pracy.

W związku z zaistniałą sytuacją niezbędne jest przeprowadzenie ponownego postępowania o zamówienie publiczne, zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych oraz innymi ustawami z zakresu pomocy społecznej. Postępowanie będzie miało na celu wyłonienie nowego wykonawcy świadczącego usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2020 roku. W związku z brakiem możliwości zabezpieczenia realizacji usług bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku niezbędne było powierzenie zadania do czasu wyłonienia nowego wykonawcy. Dokonując wyboru realizatora usług w Gmina Olecko kieruje się obiektywnymi kryteriami zawartymi w ustawach oraz rozporządzeniach.

Gmina Olecko zawarła umowę z Konsorcjum, które było zobowiązane do właściwej realizacji zadania. Mając powyższe na uwadze należy zaznaczyć, że Gmina Olecko nie była stroną umowy, czyli pracodawcą dla osób świadczących usługi opiekuńcze.

Obecny podmiot realizujący zadanie podlega takiej samej kontroli, jak było to w przypadku podmiotu, z którym została rozwiązana umowa na świadczenie usług. Kontrolowana jest dokumentacja dotycząca kwalifikacji osób realizujących zadanie oraz właściwa realizacja usług przez opiekunów w środowisku. Kontroli takiej dokonują pracownicy socjalni w swoich rejonach opiekuńczych oraz pracownicy MOPS w ramach swoich kompetencji.

Wobec powyższego uznają się skargę na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku jako niezasadną.